

Algemene voorwaarden

Scholingsaanbod Fier Academy

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- Fier Academy, wij of ons: Stichting Fier, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41000503.
- Evenement of cursus: alle cursussen, trainingen, faciliteiten en/of diensten die worden aangeboden en/of overeengekomen met de Fier Academy;
- Opdrachtgever: degene die (mede) de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam wij een cursus of evenement organiseren;
- De Raad van Bestuur: natuurlijke personen die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 41000503;
- Deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, niet zijnde de opdrachtgever, die zich heeft ingeschreven voor een evenement of cursus;

Werkingsfeer

- Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Fier Academy, op alle opdrachtbevestigingen en overeenkomsten gesloten tussen de Fier Academy enerzijds en de opdrachtgever en/of deelnemer anderzijds, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- Wij zijn slechts gebonden aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop, nadat wij de bevestiging daarvan schriftelijk hebben geaccepteerd.
- Het auteursrecht op alle lesmateriaal berust bij Fier Academy, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- Het lesmateriaal zal door deelnemers en/of opdrachtgevers niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan het persoonlijk volgen van de activiteit en zal niet worden gepubliceerd of vermenigvuldigd voor derden.
- Digitaal lesmateriaal is tot een maand na afloop van de cursus of het evenement beschikbaar

Offertes

- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend.
- Offertes met een herhalend karakter binden ons slechts voor het door ons schriftelijk vastgesteld tijdsbestek.
- Bij het uitblijven van opdrachten na de gevraagde offerte kunnen de organisatie kosten slechts in rekening worden gebracht, indien dit is overeengekomen.
- De offerte heeft altijd een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien er binnen deze termijn geen ondertekend exemplaar van de offerte in het bezit van de Fier Academy is, kunnen door de opdrachtgever en/of deelnemer geen rechten meer ontleend worden aan de offerte.

Inschrijving en betaling

- De Fier Academy neemt alleen volledig ingevulde inschrijfformulieren in behandeling
- Inschrijven voor een cursus of evenement bij de Fier Academy betekent automatisch dat deelnemer(s) voldoen aan de instapeisen en akkoord gaan met de algemene voorwaarden, waaronder de annuleringsvoorwaarden.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt de deelnemer automatisch een bevestiging van de inschrijving.
- Na de sluitingsdatum voor inschrijving ontvangt de deelnemer een aanvullend bericht over zijn/haar deelname aan de cursus of het evenement.
- De Fier Academy is vrijgesteld van het heffen van BTW. Indien de Belastingdienst niettemin van mening is dat de vrijstelling ten onrechte is toegepast, dan houdt Fier Academy zich het recht voor de verschuldigde BTW alsnog bij de deelnemer(s) of opdrachtgever in rekening te brengen.

Voor werknemers van Fier:

- Indien de deelnemer een werknemer is van Fier, wordt voor inschrijving een opleidingsfaciliteitenformulier ingevuld dat de deelnemer laat ondertekenen door zijn/haar leidinggevende
- Inschrijven voor een cursus of evenement bij de Fier Academy is alleen mogelijk indien de leidinggevende van de deelnemer hier akkoord voor heeft gegeven
- In het geval de werknemer van Fier de cursus of deelname aan het evenement niet of niet-volledig vergoed krijgt van Fier, zal hij/zij voor dat percentage gezien worden als externe deelnemer. In dit geval gelden (ook) de voorwaarden voor externe deelnemers

Voor externe deelnemers:

- Na berichtgeving over plaatsing ontvangt de deelnemer van ons een factuur, waarvoor een betalingstermijn van 14 dagen geldt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling vindt plaats door tijdige overmaking op het aangegeven rekeningnummer met vermelding van de cursus of het evenement waaraan de deelnemer gaat deelnemen. Indien niet tijdig betaald wordt, zal Fier Academy de deelnemer hier eenmalig schriftelijk of digitaal aanmanen, waarna de deelnemer de overeengekomen cursusprijs alsnog binnen 7 dagen kan betalen. Als geen tijdige betaling wordt ontvangen, dan heeft de Fier Academy het recht om de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de cursus of het evenement of alsnog betaling van de cursusprijs te eisen, verhoogd met de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 25% van de cursusprijs (met een minimum van € 150,-)
- De opdrachtgever en/of deelnemer kan verzoeken om een betalingsregeling, indien de cursus of het evenement langer duurt dan drie maanden. Nadere afspraken worden schriftelijk vastgelegd. Indien deelnemer of opdrachtgever dit wenst, kan een e-mail worden gezonden naar de [Fier Academy](#)

Volmachten

- De directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van onze medewerkers - is uitsluitend bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene leveringsvoorwaarden.
- Degene, die namens de opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Tarieven

- De tarieven van een (samengesteld) programma zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn geldend voor het programma zoals omschreven op de bevestiging, tenzij anders is aangegeven (bijvoorbeeld richtprijzen bij een offerte voor een komend jaar). De cursusprijzen worden jaarlijks geïndexeerd.
- Voor extra deelnemers aan een cursus of evenement wordt de cursusprijs achteraf bij de opdrachtgever en/of de deelnemer in rekening gebracht. De opdrachtgever en/of de deelnemer ontvangt hiervoor een factuur. Deze factuur dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden overgemaakt.
- Andere, niet in de opdrachtbevestiging opgenomen posten, waaronder additionele uitgaven tijdens een cursus of evenement kunnen achteraf worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
- Eventuele veranderingen in de B.T.W.-tarieven komen ten laste van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever nalaat tijdig een factuur te voldoen, zal de opdrachtgever worden aangemaand om alsnog binnen 7 dagen tot betaling van de volledige factuur over te gaan. Is na het verstrijken van deze termijn geen (volledige) betaling ontvangen, dan is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente alsmede de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande bedrag. De Fier Academy is in die situatie ook gerechtigd de overeenkomst, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, te ontbinden. Opdrachtgever is dan gehouden de door Fier Academy gemaakte kosten te vergoeden.
- Vanaf de datum dat de betalingen door de opdrachtgever plaats had moeten vinden tot de datum van betaling is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt.
- Alle kosten van eventuele invordering/incasso, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, komen ten laste van de opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald op 25% van de overeengekomen totaalprijs (met een minimum van € 150,-).
- Het vervoer naar en van de cursus of het evenement is op eigen gelegenheid, tenzij hierover schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt met Fier Academy.

Annulering

- De deelnemer kan zijn/haar deelname aan een cursus of evenement kosteloos annuleren gedurende de periode tot vier weken voor aanvang van de cursus of het evenement. Als de deelnemer zijn/haar deelname annuleert in de periode van vier tot twee weken voor aanvang van de cursus of het evenement, wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annuleren binnen twee weken voor aanvang van de cursus of het evenement wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.
- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail.

- In geval van verhindering is het – tot het moment dat de cursus of het evenement aanvangt - mogelijk een vervanger van dezelfde organisatie te laten deelnemen. In dat geval dient het volledig ingevulde inschrijfformulier van de vervanger voor aanvang van de cursus of het evenement per e-mail te zijn ontvangen door Fier Academy.
- Als opdrachtgever de cursus of het evenement tot vier weken voor aanvang van de cursus of het evenement annuleert, is opdrachtgever gehouden alle door Fier gemaakte kosten te vergoeden. Bij annulering door de opdrachtgever binnen vier weken voor aanvang van de cursus of het evenement, is de opdrachtgever verplicht om de volledig overeengekomen (cursus)prijs te aan Fier Academy te voldoen.
- De Fier Academy kan de cursus of het evenement annuleren als er geen medewerker van Fier beschikbaar is om de training te geven en/of in verband met voorrang aan zorgtaken of calamiteiten.
- De Fier Academy kan de cursus of het evenement ook annuleren bij onvoldoende deelname voor de betreffende cursus of het evenement.
- Bij annulering door de Fier Academy wordt de door de deelnemer of opdrachtgever reeds betaalde cursusprijs binnen 14 werkdagen aan de deelnemer of opdrachtgever gerestitueerd. Annulering van een cursus of evenement door Fier zal niet leiden tot een (schade)vergoeding aan de deelnemer en/of opdrachtgever.

Persoonsregistratie en geheimhouding

- Er wordt gehandeld in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving.
- We bewaren deelnemersgegevens 5 jaar, in overeenstemming met de herregistratietermijn.
- Alle, al dan niet door Fier Academy ingezette trainers of adviseurs zijn gehouden aan geheimhouding.

Verzekering, aansprakelijkheid en garantie

- In geval van outdoor activiteiten verklaart opdrachtgever en/of deelnemer dat ten behoeve van de deelnemer(s) een passende en persoonlijke WA- en ziekteverzekering is afgesloten. Een aanvullende (annulering)verzekering wordt aanbevolen.
- De Fier Academy handelt bij een aantal cursussen/evenementen als intermediair tussen de deelnemers en uitvoerder (de partij die de cursus of het evenement in opdracht van Fier Academy uitvoert) en is daarom niet aansprakelijk voor enigerlei calamiteiten c.q. ongevallen, c.q. schade, indien die zich voordoen bij de uitvoering van de cursus of het evenement .
- De Fier Academy staat tegenover haar opdrachtgever garant voor een correcte uitvoering van de door haar geaccepteerde opdracht, een en ander conform de in de opdracht- bevestiging opgenomen tekst.
- Behoudens de verantwoordelijkheid van de Fier Academy krachtens wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid, is zij nimmer aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten, die eventueel ontstaan als direct gevolg van:
 - a. een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Fier Academy.
 - b. daden of nalatigheid van de opdrachtgever of van gasten / deelnemers.
- In geval de uitvoering van de overeenkomst leidt tot aansprakelijkheid aan de zijde van Fier Academy, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Fier wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt door de

aansprakelijkheidsverzekering zoals genoemd in de vorige zin, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de cursusprijs (exclusief btw) die door Fier in rekening is gebracht bij de opdrachtgever of deelnemer voor de cursus of het evenement waarbij de schade is ontstaan.

Geschilbeslechting

- In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Fier Academy, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Kantonrechter in Leeuwarden.
- De Fier Academy beschikt over een [klachtenregeling](#). Deze vormt een onlosmakelijk deel van deze cursusvoorwaarden en is voor een ieder in te zien en zal op verzoek worden toegezonden.

Toepasselijk recht

- Op elke overeenkomst tussen Fier Academy en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

